



GUMI-PROFI

GUMIABRONCSOK • KÖNNYŰFÉM ÉS ACÉL KERÉKTÁRCSÁK
GYORSSZERVIZ • KERÉKTÁROLÁS • KLÍMAFELTÖLTÉS

Gumi-Profi Partnerkártya – Gumiabroncs garancia

Szabályzat

1. Általános rendelkezések

2. A szabályzat hatálya

A jelen szabályzat időbeli hatálya 2016. Október 15-től annak visszavonásáig áll fenn. A Gumi-Profi Team Kft. fenntartja a jogot - előzetes értesítést követően – a Szabályzat módosítására, felfüggesztésére vagy visszavonására indoklás nélkül.

2.1 Általános feltételek

Gumi-Profi Partnerkártya – Gumiabroncs garancia szolgáltatás adható annak a vásárlónak, aki a Gumi-Profi Team Kft. telephelyein:

- négy darab - egy garnitúra - azonos márkájú mintázatú személygépkocsi-gumiabroncsot egyidejűleg vásárol a azokat ugyanezen telephelyek valamelyikén felszerelteti,
- és a **Gumi-Profi Partnerkártya** csomagját megvásárolja, azaz annak Kártyadíját megfizeti.

Bármely pont elmulasztása nélkül a **Gumiabroncs garancia** érvénytelen.

2.2 Személyautó-gumiabroncsnak minősül a:

- nyári személygépkocsi gumiabroncs,
- négy évszakos személygépkocsi gumiabroncs,
- négyévszakos 4x4 gumiabroncs,
- téli személygépkocsi gumiabroncs,
- nyári 4x4 gumiabroncs,
- téli 4x4 gumiabroncs.

2.3 Nem minősül személyautó-gumiabroncsnak jelen szabályzat szerint:

- a nyári kisteherautó gumiabroncs („C”),
- téli kisteherautó gumiabroncs („C”),
- pótkerék gumiabroncs.



GUMI-PROFI

GUMIABRONCSOK • KÖNNYŰFÉM ÉS ACÉL KERÉKTÁRCSÁK
GYORSSZERVIZ • KERÉKTÁROLÁS • KLÍMAFELTÖLTÉS

2.4 Gumi-Profi Partnerkártya – Gumiabroncs garancia szolgáltatási köre

A **Gumi-Profi Partnerkártya – Gumiabroncs garancia** szolgáltatás az alábbi - rendeltetésszerű használat során keletkező - külső sérülésekből származó károk esetén nyújt védelmet:

- defekt (a futófelületen keletkezett szúrt / vágott sérülés)
- külső mechanikai sérülés által az oldalfalon okozott károsodás (szövetszálszakadás,
- dudor, „padkázás”, „kátyúkár”, szúrt/vágott sérülés),
- szándékos rongálás (rendőrségen tett feljelentés igazolása szükséges).

2.5 Gumi-Profi Partnerkártya – Gumiabroncs garancia szolgáltatásból kizárt károk

Minden, a nem rendeltetésszerű használatból vagy a jármű nem megfelelő üzemi állapotából adódó kár; valamint olyan elváltozások, amelyek az abroncs további rendeltetésszerű és biztonságos használatát nem befolyásolják:

- nem a gyártói előírások által engedélyezett paraméterekkel rendelkező abroncs (abroncsméret, sebességi-, terhelési index),
- megfékezett abroncsok,
- túlterhelés miatti sérülés,
- keréktárcsa-, vagy szelephibából eredő levegővesztés miatti gyaloglás,
- nem megfelelő légnyomás miatti rendellenes kopás,
- járműmechanikai-, futómű beállítási hibák okozta féloldalas kopások,
- fűrészfogas kopás,
- szakszerűtlen szerelésből eredő meghibásodások: peremszakadás, peremsérülés;
- nem megfelelő szelep beépítése,
- szerkezeti elváltozással nem járó felületi sérülés (kicsípődés).

FONTOS! A Gumi-Profi Partnerkártya – Gumiabroncs garancia nem vonatkozik a gyártási hibákból eredő problémára, sem a gumiabroncs által más vagyontárgyban az okozott kárra.

2.6 A Gumi-Profi Partnerkártya – Gumiabroncs garancia szolgáltatás időtartama

A szolgáltatás időtartama a két telephelyen történő vásárlás dátumától számítva 2 év vagy 3 mm-es profilmélység, amelyik hamarabb bekövetkezik. A lecserélt vagy javított abroncs(ok)ra továbbra is érvényes a **Gumi-Profi Partnerkártya – Gumiabroncs garancia** az eredeti vásárlás dátumától számított 2 évig.



3. A Gumi-Profi Partnerkártya – Gumiabroncs garancia szolgáltatás igénybevétele

3.1 A Gumi-Profi Partnerkártya – Gumiabroncs garancia szolgáltatás lényege, hogy kár esetén nem pénzbeli visszatérítés jár a vásárlónak, hanem a vásárló megrongálódott gumiabroncsát a Gumi-Profi Team Kft. javítja vagy cseréli a Gumi-Profi Team Kft. telephelyén. A vásárló csak akkor részesülhet kárrendezésben, ha rendelkezik **Gumi-Profi Partnerkártya csomaggal**. Gumi-Profi Team Kft. dönt az abroncs javíthatóságáról a szakmai és biztonsági előírások figyelembevételével.

3.2 A Gumi-Profi Partnerkártya – Gumiabroncs garancia ügyintézése javítás esetén

A gumiabroncs sérülését a Gumi-Profi Team Kft. feltárja és az előírásoknak megfelelően megjavítja. Javítás csak abban az esetben végzendő, ha a sérülés a futófelületen található és átmérője az 5 mm-t nem haladja meg.

Az abroncs további javítása nem megengedett, ha

- az abroncs defektűző (SSR) abroncs, vagy
- a sebesség indexe V (240 km/h) vagy afeletti (W, Y, ZR).

Ezen esetekben a csere esetén érvényes ügyintézés lép életbe. Amennyiben a javítás nem a fenti előírások figyelembevételével történik, a javított abroncsra vonatkozó bármilyen további **Gumiabroncs garancia** igényt a Gumi-Profi Team Kft. kizárja. A vásárló a javítható abroncs esetén nem kérhet cserét.

3.3 A Gumi-Profi Partnerkártya – Gumiabroncs garancia ügyintézése csere esetén

A gumiabroncs sérülése alapján - ha az nem javítható - **Gumi-Profi Team Kft.** csereabroncsot biztosít a vásárlónak. A javíthatóságot első körben a **Gumi-Profi Team Kft.** bírálja el, de bizonyos paraméterek esetén (lásd 3.2 pont) csak az abroncs cseréjével biztosítható a szolgáltatás. A vásárló a profilmélységnek megfelelő kedvezménnyel csökkentett árat fizet az abroncsért.

3.3.1 A Gumi-Profi Partnerkártya – Gumiabroncs garancia elszámolás táblázata

A **Gumi-Profi Partnerkártya – Gumiabroncs garancia** visszatérítési arányai csere esetén a táblázat szerinti. A sérült abroncs átlagolt maradvány profilmélységét legalább 3 ponton szükséges mérni a futófelületi árkokban. A kedvezmény számítási alapja az aktuális ajánlott fogyasztói ár.

Maradvány profilmélység Kedvezmény

- | | |
|---------------------------------|------|
| • Vásárlástól számított 8 napig | 100% |
| • 7 mm vagy nagyobb | 80% |
| • 6 mm vagy nagyobb | 50% |
| • 5 mm vagy nagyobb | 40% |
| • 4 mm vagy nagyobb | 30% |
| • 3 mm vagy nagyobb | 20% |



GUMI-PROFI

GUMIABRONCSOK • KÖNNYŰFÉM ÉS ACÉL KERÉKTÁRCSÁK
GYORSSZERVIZ • KERÉKTÁROLÁS • KLÍMAFELTÖLTÉS

3.4 A Gumi-Profi Partnerkártya – Gumiabroncs garancia ügyintézés díja

A **Gumi-Profi Partnerkártya – Gumiabroncs garancia** ügyintézés önmagában ingyenes. A javítás és csere esetén az abroncs szerelési díját (abroncs le- és felszerelése, centrírozása, stb.) a szolgáltatás nem tartalmazza, annak költségét (a kifüggesztett árlista szerint) a vásárló tartozik megfizetni.

3.5 A Gumi-Profi Partnerkártya – Gumiabroncs garancia ügyintézés ideje

A **Gumi-Profi Partnerkártya – Gumiabroncs garancia** ügyintézés ideje a vásárló bejelentésétől számított 15 nap. Amennyiben a Gumi-Profi Team Kft. nem tudja az vásárlót kiszolgálni a fenti időtartamon belül (pl. el nem érhető csereabroncs esetén) erről a bejelentést követő 72 órán belül értesíti, illetve az esetleges fejleményekről tájékoztatja.

3.6 Egyedi esetek szabályozása

A szolgáltatás nyújtása illetve ügyintézése során előforduló, normál üzletmenettől eltérő kérdésekben az alábbiak az irányadók:

3.6.1 Kérdéses hiba-megállapítás

Ha a Gumi-Profi Team Kft. a javíthatóságot valamely okból nem tudja megállapítani, vagy a vásárló nem fogadja el a Gumi-Profi Team Kft. szakvéleményét, Gumi-Profi Team Kft. az abroncs nagykereskedő vagy garanciális szakértő bevonásával eljár. A vásárló az eljárás eredményét illetően újabb kifogással már nem élhet.

3.6.2 El nem érhető csereabroncs – tengelyes csere esete

Ha az abroncs készlethiány miatt semmilyen országos készletről (nagykereskedők, gyártó, stb.) nem beszerezhető, vagy az abroncs a termékpaletta változása miatt nem beszerezhető (gyártása megszűnt) akkor a vásárló az adott mintázat utódjának számító, technikailag azonos jellemzőjű (méret, terhelési - és sebesség index) abroncsból kap csereabroncsot. Csak ebben az esetben a tengelyen lévő másik (hibátlan) abroncs cseréjére is lehetőség van, egyszeri, 30%-os engedmény igénybevételével. A vásárló kérésére az eredetitől eltérő márka is biztosítható csereabroncsként, ha az abroncs technikailag azonos jellemzőkkel bír. Ilyenkor az értéktöbblet a vásárlót terheli, negatív értékkülönbözlet készpénzre nem váltható.

Budapest, 2017. október 15.